สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร

<u>กลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน</u>

๑. ชื่องาน : การให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการข้อมูลและสถิติแก่ผู้รับบริการในระดับพื้นที่

๒. วิธีและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

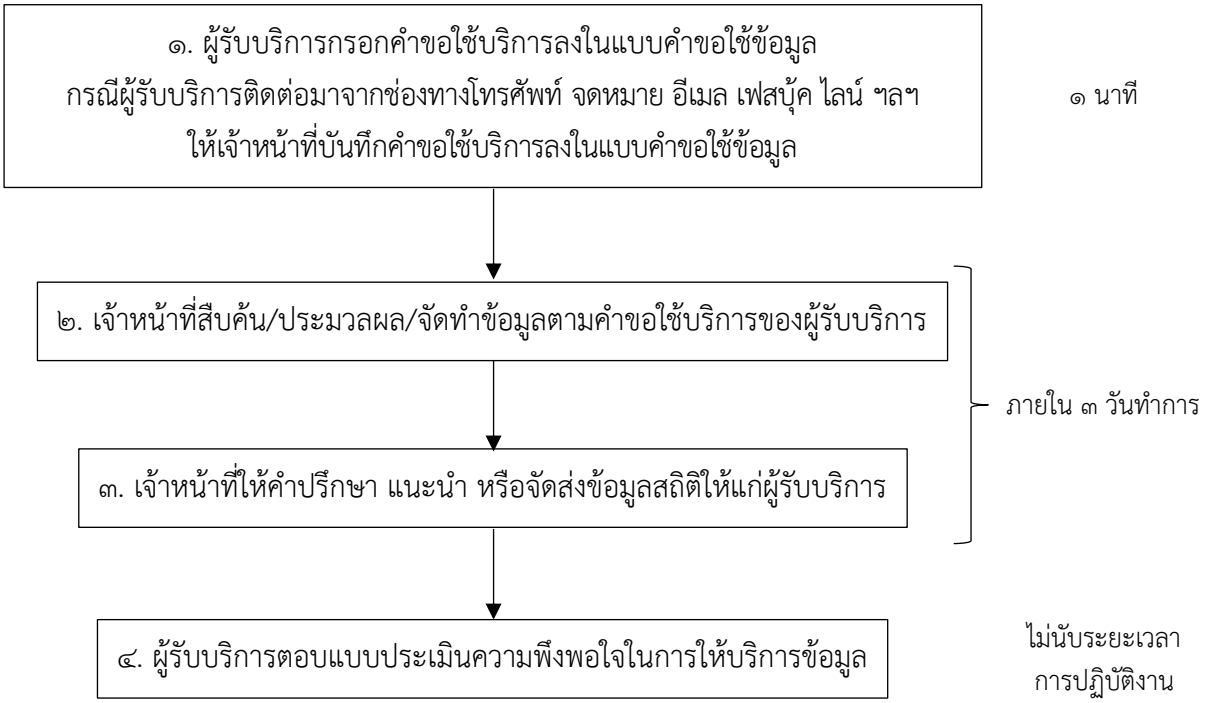
๒.๑ ผู้รับบริการกรอกคำขอใช้บริการลงในแบบคำขอใช้ข้อมูล กรณีผู้รับบริการติดต่อมาจากช่องทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล เฟสบุ้ค ไลน์ ฯลฯ ให้เจ้าหน้าที่บันทึกคำขอใช้บริการลงในแบบคำขอใช้ข้อมูล

๒.๒ เจ้าหน้าที่สืบค้น/ประมวลผล/จัดทำข้อมูลตามคำขอใช้บริการของผู้รับบริการ

๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือจัดส่งข้อมูลสถิติให้แก่ผู้รับบริการ

๒.๔ ผู้รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูล

๓. ระยะเวลาการปฏิบัติงานและขั้นตอน



รวม ๓ วันทำการ

๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔.๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๓ พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ.๒๕๕๐

๔.๔ คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของการเผยแพร่และการให้บริการข้อมูลสถิติ

๔.๕ ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๖ ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๗ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

๔.๘ ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร