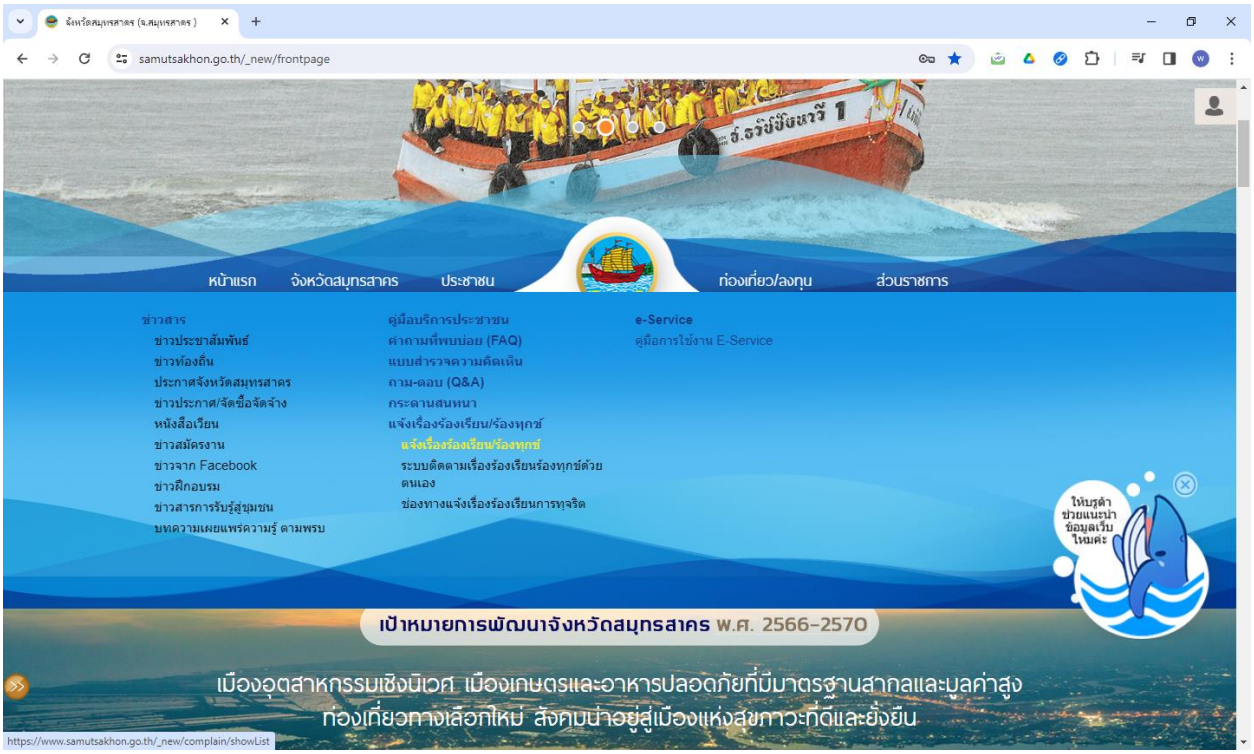
แนวทางการใช้ e-service (ร้องเรียนออนไลน์)

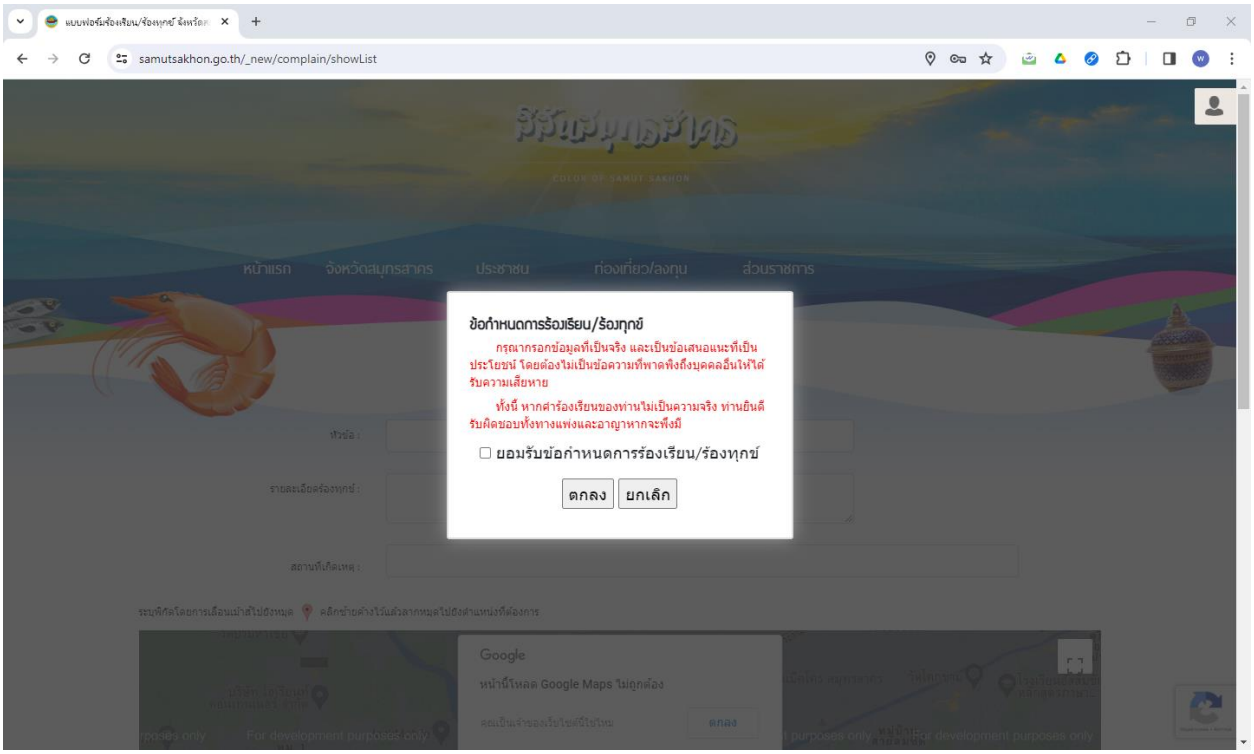
1. เข้าหน้าเว็บไซต์ จังหวัดสมุทรสาคร https://www.samutsakhon.go.th/new/frontpage



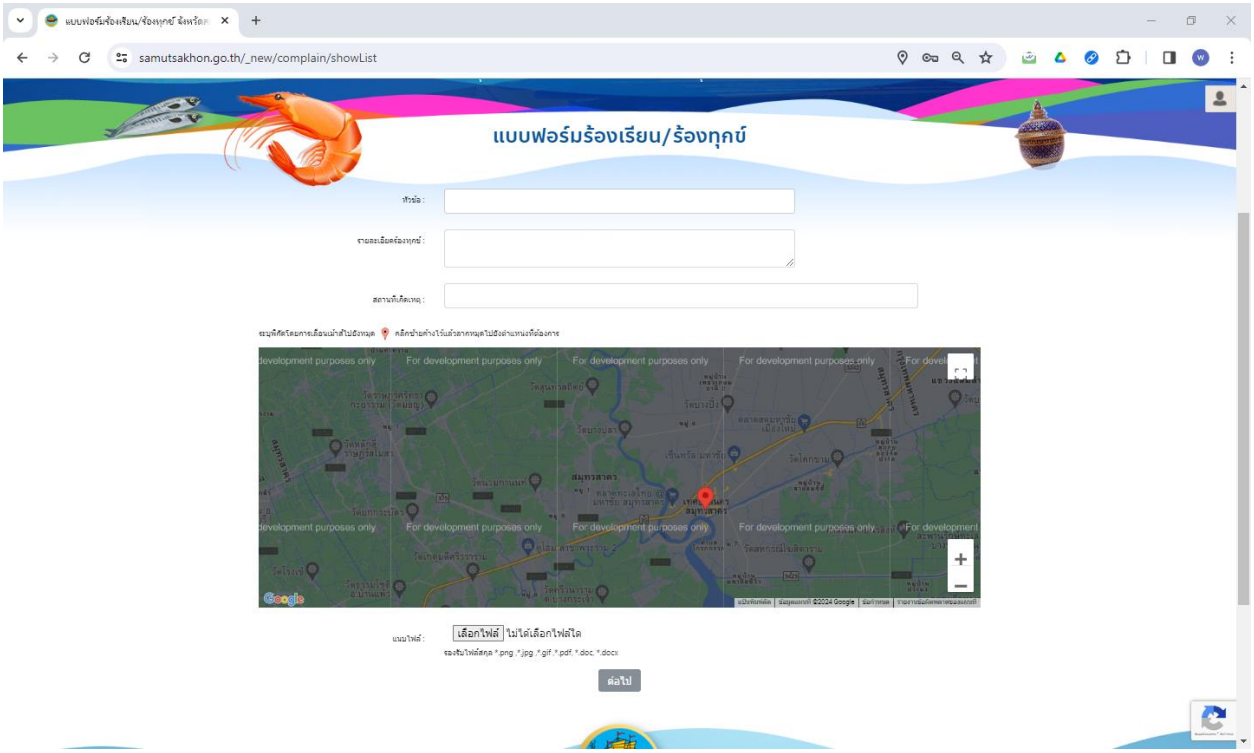
2. กดคำว่า “ประชาชน “ > “แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”



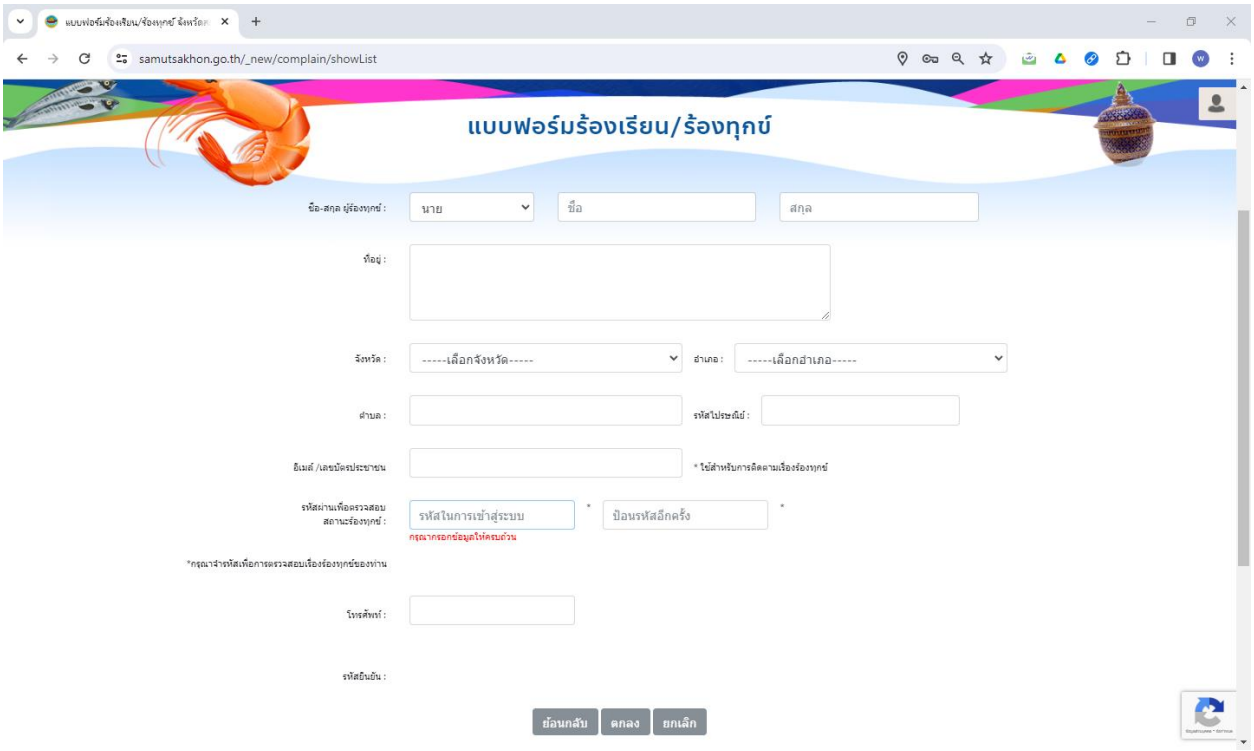
3. กดคำว่า “ ยอมรับข้อกำหนดการร้องเรียน/ร้องทุกข์” แล้วกดคำว่า “ตกลง”



4. กรอกข้อมูลแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์



5. กรอกข้อมูลผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์



6. สามารถติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ที่ เมนู ติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องเรียน/ร้องทุกข์

